

Algemene leveringsvoorwaarden

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 – [Vooraf](#)
- Artikel 2 – [Definities](#)
- Artikel 3 – [Identiteit van de ondernemer](#)
- Artikel 4 – [Toepasselijkheid](#)
- Artikel 5 – [Het aanbod](#)
- Artikel 6 – [De overeenkomst](#)
- Artikel 7 – [Herroepingsrecht](#)
- Artikel 8 – [Kosten in geval van herroeping](#)
- Artikel 9 – [Uitsluiting herroepingsrecht](#)
- Artikel 10 – [De prijs](#)
- Artikel 11 – [Conformiteit en garantie](#)
- Artikel 12 – [Levering en uitvoering](#)
- Artikel 13 – [Reservering en betaling](#)
- Artikel 14 – [Eigendom](#)
- Artikel 15 – [Internetveiligheid en privacy](#)
- Artikel 16 – [Cadeaubonnen](#)
- Artikel 17 – [Workshops, cursussen en trainingen](#)
- Artikel 18 – [Auteursrecht](#)
- Artikel 19 – [Klachtenregeling](#)
- Artikel 20 – [Geschillen](#)
- Artikel 21 – [Aanvullende of afwijkende bepalingen](#)

Artikel 1 – Vooraf

Atelier Pretiosa is een onderneming die zich erop richt om tevreden klanten te hebben en te houden.

Producten van Atelier Pretiosa zijn handwerk en daarom uniek. Zij dragen de sporen van ambachtelijk werk. Geen product zoals getoond in de webwinkel kan precies gekopieerd worden. Nieuw vervaardigde producten zullen derhalve van afbeeldingen in de webwinkel verschillen.

Als u vragen heeft of als er onduidelijkheden of problemen zijn kunt u altijd [contact](#) opnemen.

Atelier Pretiosa stelt persoonlijk en direct contact op prijs en is er altijd in geslaagd om tot overeenstemming te komen.

Alle werken in de atelierwinkel van Atelier Pretiosa zijn van de hand van Amanda Lang (tenzij samenwerking met anderen is aangegeven).

Artikel 2 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn/haar herroepingsrecht;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon (verder genoemd **u**) die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping door de ondernemer ter beschikking gesteld dat een consument kan invullen wanneer hij/zij gebruik wil maken van zijn/haar herroepingsrecht;
8. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon (verder genoemd **Atelier Pretiosa**) die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
9. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
11. **Algemene voorwaarden:** de onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden van de ondernemer.

Artikel 3 – Identiteit van de ondernemer

Atelier Pretiosa is een onderneming van

PastFutureTimes CV

Kamer van Koophandel nummer: 82705526

BTW-ID nummer: NL862573750B01

Bankverbinding/IBAN: NL23 INGB 0009 3130 61

BIC: INGBNL2A

t.n.v. PastFutureTimes

Dorpsplein 18

NL-2995 BS Heerjansdam

Nederland

T: +31-(0)6-12 55 33 19

[Contact](#)

Artikel 4 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Atelier Pretiosa en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen Atelier Pretiosa en u.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene leveringsvoorwaarden aan u beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene leveringsvoorwaarden bij Atelier Pretiosa zijn in te zien en zij op verzoek van u zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene leveringsvoorwaarden langs elektronische weg aan u ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door u op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene leveringsvoorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van u langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene leveringsvoorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is bovenstaande tweede en derde lid van toepassing en kunt u zich in geval van tegenstrijdige algemene leveringsvoorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor u het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene leveringsvoorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.
6. Situaties die niet in deze algemene leveringsvoorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene leveringsvoorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van de algemene leveringsvoorwaarden van Atelier Pretiosa dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene leveringsvoorwaarden.

Artikel 5 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod van Atelier Pretiosa vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. Atelier Pretiosa is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door u mogelijk te maken. Als Atelier

Pretiosa gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Atelier Pretiosa niet.

4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicaties en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Atelier Pretiosa kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor u duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder

a) de prijs:

aa) alle door Atelier Pretiosa genoemde prijzen zijn inclusief het wettelijke btw tarief (in Nederland thans 21 %) en exclusief verzendkosten;

bb) kosten voor verzending (Atelier Pretiosa verzendt uitsluitend met Track & Trace code):

Nederland (uitgezonderd Caribisch Nederland en de Nederlandse Antillen):

– tot een bestelwaarde van € 50,00 bedraagt uw bijdrage in de administratie- en verzendkosten € 4,25 (inclusief btw);

– vanaf een bestelwaarde van € 50,00 is levering verzendkostenvrij;

Europa: hiervoor gelden aangepaste tarieven. Informeer desgewenst via [contact](#) bij Atelier Pretiosa naar de voor u van toepassing zijnde actuele kosten;

Bezoek aan Atelier Pretiosa: u kunt uw product(en) bij Atelier Pretiosa ophalen, uitsluitend na via [contact](#) een afspraak hiervoor te hebben gemaakt. Zodoende worden voor producten met een productwaarde tot € 50,00 geen verzendkosten in rekening gebracht;

b) de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn:

u kunt via de webshop van Atelier Pretiosa producten naar uw keuze bestellen en in de beveiligde online omgeving afrekenen. Als Atelier Pretiosa een elektronische bevestiging heeft gestuurd, is de overeenkomst tot stand gekomen. Voor andere mogelijkheden neem [contact](#) Atelier Pretiosa op;

c) uw herroepingsrecht:

de producten die door Atelier Pretiosa worden aangeboden worden zorgvuldig verpakt aan u geleverd. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Atelier Pretiosa geretourneerd worden.

d) de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst:

– Atelier Pretiosa biedt producten onder meer online aan. De prijzen die in de webwinkel worden getoond, zijn op hetzelfde moment geldig. Zij kunnen op basis van gewijzigde marktprijzen en wetgeving van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen in prijs voor u gaan in op het moment waarop zij online worden getoond;

– de overeenkomst wordt samen met de door u opgegeven gegevens in de webwinkel intern opgeslagen. Als u de gegevens wilt inzien, neem dan [contact](#) met Atelier Pretiosa op;

- in de [privacyverklaring](#) van Atelier Pretiosa staat omschreven hoe Atelier Pretiosa met uw gegevens omgaat en met welke derde partijen Atelier Pretiosa samenwerkt om de overeenkomst te kunnen uitvoeren. Als u de bij Atelier Pretiosa opgeslagen gegevens wilt inzien en eventueel wilt laten wijzigen, neem dan [contact](#) op;
- overeenkomsten met Atelier Pretiosa kunnen gesloten worden in het Nederlands, het Engels en het Duits;
- Atelier Pretiosa biedt u de mogelijkheid aan om producten in uw opdracht en/of met uw specificaties te laten maken. Hierover worden in goed onderling overleg mondeling (telefonisch en/of tijdens een bezoek) tussen u en Atelier Pretiosa afspraken gemaakt. U ontvangt hierover een bevestiging en offerte per e-mail. Hierin worden de afspraken over de opdracht, het werk, de prijs, de levertijd en de geldigheidsduur van de offerte alsmede de betalingscondities duidelijk vermeld. Bij acceptatie van de offerte en de bestelling in opdracht dient vóór begin van de uitvoering door u een vooruitbetaling van 50 % van het overeengekomen bedrag voldaan te worden. Als het bestelde werk door Atelier Pretiosa niet binnen de overeengekomen tijd kan worden gemaakt, ontvangt u hierover tijdig een bericht. U kunt in dit geval de bestelling annuleren. Als al een vooruitbetaling heeft plaatsgevonden, ontvangt u dit bedrag binnen 8 kalenderdagen terug op het door u opgegeven banknummer;
- voor cadeaubonnen gelden voorwaarden die van het boven genoemde afwijken. Deze kunt u onder artikel 16 van deze voorwaarden lezen. Deze producten zijn van uw recht voor herroeping uitgesloten;
- voor workshops, cursussen en trainingen gelden voorwaarden die van het boven genoemde afwijken. Deze kunt u onder artikel 17 van deze voorwaarden lezen. Voor het annuleren van deze activiteiten raadpleeg artikel 17 lid 5.

Artikel 6 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment waarop u het aanbod aanvaardt en aan de daarbij gestelde voorwaarden voldoet.
2. Indien u het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Atelier Pretiosa onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Atelier Pretiosa is bevestigd, kunt u de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Atelier Pretiosa passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien u elektronisch kunt betalen, zal Atelier Pretiosa daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen. Van toepassing zijnde specificaties over beveiliging kunt u in de [privacyverklaring](#) van Atelier Pretiosa lezen.
4. Atelier Pretiosa kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of u aan uw betalingsverplichtingen kunt voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Atelier Pretiosa op grond van dit onderzoek

goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. Atelier Pretiosa zal bij het product aan u de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door u op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a) de [klachtenregeling](#) van Atelier Pretiosa en de mogelijkheden voor [contact](#) bij klachten;
 - b) de voorwaarden waaronder en de wijze waarop u van het herroepingsrecht gebruik kunt maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c) de informatie over [garantie](#);
 - d) de in artikel 5 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Atelier Pretiosa deze gegevens al aan u heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst.
6. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door u of een vooraf door u aangewezen en aan Atelier Pretiosa bekendgemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de originele verpakking. Probeert u vooral gebruikssporen op en beschadigingen van het product te voorkomen.
3. Wanneer u gebruik wenst te maken van uw herroepingsrecht bent u verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Atelier Pretiosa. Het kenbaar maken dient u te doen middels het invullen en opsturen van het [formulier voor herroeping](#). Nadat u kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van uw herroepingsrecht dient u het product met alle geleverde toebehoren in de waar mogelijk originele verpakking binnen 14 dagen naar het volgende adres te sturen:

Retouradres:

Atelier Pretiosa
Dorpsplein 18
NL-2995 BS Heerjansdam
Nederland

Desgevraagd dient u te bewijzen dat de geleverde producten tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

4. Indien u na afloop van de in lid 1 en 3 genoemde termijnen niet eerst kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van uw herroepingsrecht en vervolgens het product niet aan Atelier Pretiosa heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Artikel 8 – Kosten in geval van herroeping

1. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, worden de kosten die u hiervoor maakt door Atelier Pretiosa vergoed. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten bij terugzending berust bij u tot het moment van bezorging bij Atelier Pretiosa.
2. Indien u een bedrag voor producten betaald heeft, zal Atelier Pretiosa dit bedrag inclusief verzendkosten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is door Atelier Pretiosa of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door u is gebruikt tenzij u nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
3. Bij onzorgvuldige omgang met het product door u zelf bent u aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. U kunt niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door Atelier Pretiosa niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt. Dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Artikel 9 – Uitsluiting herroepingsrecht

Atelier Pretiosa sluit uw herroepingsrecht uit

1. voor werken die door ons in uw opdracht en/of overeenkomstig uw wensen zijn gemaakt,
2. voor producten die sporen van uw gebruik tonen. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kan Atelier Pretiosa deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Artikel 10 – De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
3. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Atelier Pretiosa dit bedongen heeft en deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of u de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
4. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief het wettelijke btw tarief (in Nederland thans 21 %).
5. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en

zelffouten is Atelier Pretiosa niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 11 – Conformiteit en garantie

1. Atelier Pretiosa staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door Atelier Pretiosa verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die u op grond van de overeenkomst tegenover Atelier Pretiosa kunt doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen schriftelijk binnen 14 dagen na levering aan Atelier Pretiosa te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking.
4. Alle producten worden Atelier Pretiosa met grote zorg met de hand gemaakt en zijn derhalve unicaten. Atelier Pretiosa is nimmer aansprakelijk voor het stuk gaan van producten of enige andere schade die is ontstaan door het in gebruik nemen van de producten noch voor eventuele adviezen ten aanzien van de toepassing van de producten, zoals verwoord in de [disclaimer](#).

Artikel 12 – Levering en uitvoering

1. Atelier Pretiosa zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat u hiervoor aan Atelier Pretiosa kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 en 5 van dit artikel is vermeld, zal Atelier Pretiosa geaccepteerde bestellingen zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij u akkoord bent gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt u hiervan uiterlijk 30 dagen nadat u de bestelling geplaatst heeft bericht. U heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. U heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Indien een besteld product (tijdelijk) niet op voorraad blijkt te zijn, zal Atelier Pretiosa dit binnen 7 dagen schriftelijk aan u kenbaar maken. Tevens zal vermeld worden wanneer het product naar verwachting weer beschikbaar zal komen. In geval van tijdelijk uitverkocht zijn van een product heeft u het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. U heeft geen recht op een schadevergoeding.
5. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kunt u geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft u geen recht op schadevergoeding. Calamiteiten bij bezorgdiensten liggen niet binnen de verantwoordelijkheid van Atelier Pretiosa.

6. In geval van ontbinding conform het lid 3 en 4 van dit artikel zal Atelier Pretiosa het bedrag dat u betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
7. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Atelier Pretiosa zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Atelier Pretiosa.
8. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Atelier Pretiosa tot het moment van bezorging aan u of een vooraf aangewezen en aan Atelier Pretiosa bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
9. Alle bestellingen worden zorgvuldig verpakt zodat deze veilig verzonden kunnen worden. Tegelijk spant Atelier Pretiosa zich in om verantwoord met verpakkingsmateriaal om te gaan. Met het oog op duurzaamheid wordt verpakkingsmateriaal zo veel mogelijk hergebruikt.
10. Verzending verloopt via PostNL of DHL. Atelier Pretiosa is ten opzichte van u aansprakelijk voor verlies of beschadiging tijdens bezorging door één van de vervoerders.
11. Atelier Pretiosa is niet aansprakelijk voor welke schade of overschrijden van de aangekondigde levertermijnen dan ook.
12. Na ontvangst en vóór ingebruikname van het product (de producten) dient u deze zelf op eventuele gebreken te controleren.

Artikel 13 – Reservering en betaling

1. Uw bestelling is pas gereserveerd als de betaling door Atelier Pretiosa ontvangen is.
2. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door u verschuldigde bedragen te worden voldaan via de door Atelier Pretiosa aangeboden [beveiligde online betaalmethodes](#).
3. Voor betaling van werken die in uw opdracht en/of naar uw eigen wensen door Atelier Pretiosa zijn gemaakt, gelden de volgende condities:
 - a)** door acceptatie van de offerte wordt door Atelier Pretiosa als aanbetaling 50 % van de afgesproken prijs gevraagd. Na ontvangst van dit bedrag zal Atelier Pretiosa met de uitvoering van uw opdracht beginnen;
 - b)** de volledige factuur met hierin vermeld het resterende bedrag zal aan de levering worden toegevoegd. De termijn voor betaling van het resterende bedrag is 14 kalenderdagen (zie artikel 5 lid 6d van deze voorwaarden).
4. U heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Atelier Pretiosa te melden.
5. In geval van wanbetaling van u heeft Atelier Pretiosa behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan u kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 14 – Eigendom

Alle werk blijft tot aan het voldoen van het volledige aankoopbedrag door u (inclusief verzendkosten, indien van toepassing), eigendom van Atelier Pretiosa.

Artikel 15 – Internetveiligheid en privacy

1. De website van Atelier Pretiosa is beveiligd door een TLS-versleuteling, in de zoekbalk van uw browser te herkennen aan het slotje voor het webadres <https://atelierpretiosa.com>. Zo kunt u zeker weten dat u aan het juiste internetadres bent. Ook maakt de versleuteling het derden moeilijker om te volgen wat u in de webwinkel opzoekt om hier vervolgens misbruik van te maken.
2. Alle door u ingevoerde klantgegevens worden uitsluitend bij Atelier Pretiosa opgeslagen en gebruikt voor afhandeling van de bestelling. De klantgegevens zullen nimmer aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.
3. Het e-mailadres dat door u is ingevoerd, wordt geanonimiseerd gebruikt voor het verspreiden van een mailbrief (reclamedoeleinden) van Atelier Pretiosa. Indien u geen gebruik wenst te maken van deze mailinglist, kunt u zich te allen tijde afmelden.
4. U heeft te allen tijde het recht om uw klantgegevens zoals die bij Atelier Pretiosa bekend zijn, in te zien en te wijzigen. Lees hierover meer in de uitgebreide [privacyverklaring](#) van Atelier Pretiosa.

Artikel 16 – Cadeaubonnen

Aankoop:

1. [Cadeaubonnen](#) die door Atelier Pretiosa worden uitgegeven zijn genummerd en worden op de dag van afgifte gedateerd. Zij zijn onbeperkt geldig.
2. Cadeaubonnen kunnen rechtstreeks aan elk gewenst adres worden geleverd.
3. Verzendkosten:
 - a) bij aankoop:** tot aan een gezamenlijke waarde van € 50,00 van de cadeaubon(en) worden **per leveradres** verzendkosten ter hoogte van € 6,95 berekend.
 - Vanaf een gezamenlijke waarde van € 50,00 **per leveradres** is de verzending van de cadeaubonnen gratis,
 - b) bij besteding:** levering na het besteden van de cadeaubon(en) vanaf een productwaarde van € 20,00 is verzendkostenvrij.

Besteding:

1. In één bestelling kunnen meerdere cadeaubonnen van Atelier Pretiosa gecombineerd worden. Het minimaal te besteden bedrag per bestelling is € 20,00. Levering is verzendkostenvrij.
2. Cadeaubonnen kunnen worden besteed aan producten die in de webwinkel worden aangeboden. Ook kunnen cadeaubonnen in overleg met Atelier Pretiosa aan een opdracht naar eigen wens worden besteed.
3. Een bestellingen waarbij één of meerdere cadeaubonnen worden besteed, wordt door Atelier Pretiosa via [contact](#) in ontvangst genomen.
4. Tijdens de bestelling worden door de klant de volgende gegevens vermeld:
 - a)** het gekozen product (de producten),

- b) het nummer (de nummers) van de in te wisselen cadeaubon(nen),
- c) het gewenste leveradres, een geldig e-mailadres en telefoonnummer.
- 5. De tegoeden van de cadeaubon(nen) worden door Atelier Pretiosa met het (totale) bedrag van de bestelling verrekend.
- 6. Atelier Pretiosa bevestigt in een e-mail de bestelling, het nummer (de nummers) van de bestede cadeaubon(nen), het door de klant opgegeven leveradres en de verrekende bedragen.
- 7. Eventueel resterende (deel-)tegoeden van cadeaubonnen van Atelier Pretiosa vervallen niet. Zij kunnen bij een volgende bestelling besteed worden. (Deel-) tegoeden van cadeaubonnen worden niet terugbetaald.
- 8. Voor de aankoop en de besteding van cadeaubonnen gelden de algemene voorwaarden voor een bestelling via de webwinkel.

Artikel 17 – Workshops, cursussen en trainingen

Atelier Pretiosa biedt verschillende [workshops, cursussen en trainingen](#) aan. De omschrijvingen vindt u in de [atelierwinkel](#). Hier kunt u voor workshops plaatsen reserveren en afrekenen, cursussen plannen en offertes voor trainingen aanvragen. Lees de actuele [regels en voorwaarden voor boekingen](#).

Artikel 18 – Auteursrecht

1. Producten van Atelier Pretiosa zijn handwerk en daarom uniek. Zij dragen de sporen van ambachtelijk werk. Geen product zoals getoond in de webwinkel kan precies gekopieerd worden. Nieuw vervaardigde producten zullen derhalve van afbeeldingen in de webwinkel verschillen.
2. “Het auteursrecht is het uitsluitende recht van de maker van een werk van letterkunde, wetenschap of kunst, of diens rechtverkrijgenden, om dit openbaar te maken en te verveelvoudigen, behoudens de beperkingen, bij de wet gesteld.” ([Artikel 1 van de Auteurswet](#) inclusief de [richtlijn 2001-29/EG van 22-05-2001](#)) .
3. Derhalve mag niets uit het assortiment van Atelier Pretiosa worden nagemaakt zonder haar uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming.
4. Alle inhoud die in de webwinkel van Atelier Pretiosa en op aan haar verbonden fysieke en digitale media is geplaatst, is intellectueel eigendom van Atelier Pretiosa. Geen enkele inhoud mag zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Atelier Pretiosa door derden worden overgenomen.

Artikel 19 – Klachtenregeling

1. Atelier Pretiosa beschikt over onderstaande [klachtenprocedure](#) en behandelt eventuele klachten overeenkomstig hiermee.
2. Als u een klacht over de uitvoering van een overeenkomst door Atelier Pretiosa heeft, neem dan altijd en allereerst [contact](#) met Atelier Pretiosa op.
3. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen na het optreden schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Atelier Pretiosa, nadat u de gebreken heeft geconstateerd.

4. Bij Atelier Pretiosa schriftelijk ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Atelier Pretiosa binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer u een meer uitvoerig antwoord kunt verwachten.
5. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
6. Atelier Pretiosa is aangesloten bij het kwaliteitskeurmerk [Stichting WebwinkelKeur](#).

Bekijk het keurmerk van Atelier Pretiosa in het register (klik op het logo):



Op dit keurmerk treft u het vak **Geschilbemiddeling** aan. In dit vak dient u met uw klacht die niet in onderling overleg opgelost kan worden een geschil in te dienen. Stichting WebwinkelKeur zal gratis bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft u de mogelijkheid om uw klacht te laten behandelen door de door Stichting WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie. De uitspraak hiervan is bindend en zowel Atelier Pretiosa als u stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door u aan de betreffende commissie betaald dienen te worden. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform ([Nederlands](#) / [Duits](#) / [Engels](#)).

7. Een klacht schort de verplichtingen van Atelier Pretiosa niet op, tenzij Atelier Pretiosa schriftelijk anders aangeeft.
8. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Atelier Pretiosa, zal Atelier Pretiosa de geleverde producten kosteloos vervangen.

Artikel 20 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Atelier Pretiosa en u waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Deze bepaling geldt ook indien u woonachtig bent in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 21 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van u zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door u op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.