

Allgemeine Informationen (AGB)

Werk von Atelier Pretiosa hebt Deine ganz besondere Persönlichkeit hervor!

Atelier Pretiosa *Überraschende Kostbarkeiten*

ist der künstlerische Arbeitsraum von Amanda Lang. Hier entstehen einzigartige Werke. Überraschend ist die fantasievolle Kombination von Materialien, Formen und Farben. Die eigensinnigen Spuren dieser reichen Welt kannst Du in bezaubernden Schmuckstücken, Schals, Kleidung, Krawatten und noch vielen anderen Arbeiten entdecken.

Jedes Werk wird kunstvoll und andächtig von Hand gefertigt. Wenn Du ein Stück besitzt oder trägst, kannst Du sicher sein, dass Du Verwunderung erweckst, dass Du Dich mit etwas Einmaligem schmückst. Entdecke die Welt der unerwarteten Schönheit.

Alle Werke im Atelierladen wurden von Amanda Lang von Hand gefertigt (es sei denn, es wird Zusammenarbeit mit Anderen vermeldet).

Lies weiter [was Atelier Pretiosa Dir bietet](#).

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vorab
2. Geltungsbereich
3. Bestellung
4. Geschenkgutscheine
5. Workshops
6. Reservierung und Bezahlung
7. Preise und Versandkosten
8. Lieferung
9. Recht auf Widerruf und Rücksendung
10. Eigentumsvorbehalt
11. Internet-Sicherheit und Datenschutz
12. Haftung
13. Urheberrecht
14. Beschwerden
15. Allgemeine Geschäftsinformationen

1 Vorab

Atelier Pretiosa ist ein Unternehmen, das sich zum Ziel setzt, Kunden zu deren Zufriedenheit zu bedienen und zu behalten.

Produkte von **Atelier Pretiosa** sind Handarbeit und deshalb einmalig. Sie tragen die Spuren von Handwerk. Kein im Webladen gezeigtes Produkt kann genau kopiert werden. Neu angefertigte Produkte werden sich deshalb von Abbildungen im Webladen unterscheiden.

Wenn Sie Fragen haben oder wenn sich Probleme ergeben, können Sie jederzeit [Kontakt](#) aufnehmen.

Atelier Pretiosa legt auf persönlichen und direkten Kontakt Wert und hat immer Übereinstimmung mit seinen Kunden erzielt.

2 Geltungsbereich

- Indem Sie bei **Atelier Pretiosa** eine Bestellung aufgeben, stimmen Sie den hier genannten allgemeinen Geschäftsbedingungen zu. Gleichzeitig stimmen Sie hiermit den Versand- und Lieferfristen zu.
- Diese Bedingungen sind Teil aller Verträge, die Sie (Kunde) und **Atelier Pretiosa** (Lieferant) abschliessen.
- **Atelier Pretiosa** behält sich das Recht vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Inhalt des Webladens zu jedem Zeitpunkt ohne Vorankündigung zu ändern.
- Durch das Aufgeben einer Bestellung ist ein Vertrag zustande gekommen. Die Bestellung wird durch eine E-Mail bestätigt und ist hiermit definitiv.
- Für alle Produkte von **Atelier Pretiosa** gelten die folgenden Bestellungs-, Zahlungs- und Lieferungsbedingungen.

3 Bestellung

- Sie können im Webladen von **Atelier Pretiosa** Produkte bestellen. Der Bestellungsprozess wird mit mehreren von **Atelier Pretiosa** angebotenen Zahlungsmöglichkeiten für sichere (online) Bezahlung abgeschlossen. Nach dem Erhalt Ihrer Bezahlung wird das Produkt / werden die Produkte an die von Ihnen genannte Lieferadresse gesendet. Hierzu erhalten Sie eine E-Mail.
- Wenn ein Produkt nicht direkt lieferbar ist, empfangen Sie innerhalb von 24 Stunden einen Bericht. Anschliessend können Sie die Bestellung in Absprache mit **Atelier Pretiosa** nach Ihren Wünschen ändern oder annullieren. Wenn Sie im Fall der Annullierung bereits eine Bezahlung getätigt haben, empfangen Sie den gesamten Betrag (einschließlich eventueller Versandkosten) innerhalb von 8 Tagen auf das von Ihnen genannte Bankkonto zurück.
- Wenn **Atelier Pretiosa** 5 Arbeitstage nach einer Bestellung im Webladen keine Bezahlung empfangen hat, nimmt **Atelier Pretiosa** an, dass Sie von der Bestellung absehen. Die Bestellung wird annulliert.
- Ausser einer Bestellung im Webladen können Sie bei **Atelier Pretiosa** auch direkt Arbeit nach eigenen Wünschen in Auftrag geben. Hierüber werden in guter Abstimmung zwischen Ihnen und **Atelier Pretiosa** mündlich (telefonisch und/oder während eines Besuches) Absprachen gemacht. Sie empfangen eine diesbezügliche Bestätigung durch E-Mail. Hierin werden deutlich die Absprachen über die Arbeit, den Preis und die Lieferfrist benannt.
- Bei einer Auftragsarbeit ist vor Beginn der Ausführung eine Anzahlung von 50 % des verabredeten Betrages erforderlich. Wenn die bestellte Arbeit von **Atelier Pretiosa** nicht innerhalb des verabredeten Zeitraumes angefertigt werden kann, empfangen Sie rechtzeitig einen diesbezüglichen Bericht. In diesem Fall können Sie die Bestellung annullieren. Wenn bereits eine Anzahlung stattgefunden hat, empfangen Sie diesen Betrag innerhalb von 8 Kalendertagen auf das von Ihnen angegebene Bankkonto zurück.
- Für Workshops gelten Bedingungen, die von den oben genannten Bestimmungen abweichen. Diese können Sie unter Paragraph 5 lesen.

4 Geschenkgutscheine

Erwerb:

- Geschenkgutscheine, die von **Atelier Pretiosa** ausgegeben werden, stehen mit den folgenden Guthaben zur Verfügung:
 - 1)** Basisgutscheine mit einem Warenwert von € 20,00,
 - 2)** Erweiterungsgutscheine mit einem Warenwert von € 5,00.
 Das Mindestguthaben für die Lieferung von Geschenkgutscheinen beträgt € 20,00.
- Geschenkgutscheine sind nummeriert und werden am Tag der Ausgabe datiert. Sie sind uneingeschränkt gültig.
- Geschenkgutscheine können an jede gewünschte Postadresse geliefert werden.
- Versandkosten:
 - 1) Bei Erwerb:** bis zu einem Gesamtwert der Geschenkgutscheine von € 50,00 betragen die Versandkosten:
 - je Lieferadresse** innerhalb der Niederlande € 6,95 (inklusive MwSt.),
 - je Lieferadresse** in das europäische Ausland € 7,95 (inklusive MwSt.).
 Ab einem Gesamtwert von € 50,00 **je Lieferadresse** ist die Versendung kostenlos.
 - 2) Bei Eintausch:** die Lieferung ist nach dem Eintausch der Geschenkgutscheine ab € 20,00 Warenwert versandkostenfrei.

Eintausch:

- In einer Bestellung können mehrere Geschenkgutscheine kombiniert werden. Der minimale Betrag des Warenwertes bei Eintausch ist € 20,00. Die Lieferung ist versandkostenfrei.
- Geschenkgutscheine können für Produkte verwendet werden, die im Webladen angeboten werden. Geschenkgutscheine können in Absprache mit **Atelier Pretiosa** auch für einen Auftrag nach eigenem Wunsch eingetauscht werden.
- Eine Bestellung, bei der ein oder mehrere Geschenkgutscheine eingetauscht werden, wird von **Atelier Pretiosa** mittels E-Mail oder telefonisch in Empfang genommen und in einer E-Mail bestätigt.
- Während der Bestellung werden vom Kunden die folgenden Angaben gemacht:
 - 1)** das gewählte Produkt (die Produkte),
 - 2)** die Nummer(n) des (der) einzutauschenden Geschenkgutscheine(s),
 - 3)** die gewünschte(n) Lieferadresse(n), eine gültige E-Mail Adresse und Telefonnummer.
- Das Guthaben wird (die Guthaben werden) von **Atelier Pretiosa** mit dem Gesamtbetrag der Bestellung verrechnet.
- Eventuell hiernach entstehende (Teil-)Guthaben verfallen nicht. Sie können jederzeit bei einer folgenden Bestellung eingetauscht werden. (Teil-)Guthaben von Geschenkgutscheinen werden nicht zurückerstattet.
- Die Lieferung ist nach dem Eintausch der Geschenkgutscheine ab € 20,00 Warenwert versandkostenfrei.
- Für eine Bestellung mit Geschenkgutscheinen gelten die hier genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für eine Bestellung im Webladen.

5 Workshops, Kurse und Trainings

Atelier Pretiosa bietet verschiedene [Workshops, Kurse und Trainings](#) an, deren Beschreibungen Sie im Webladen finden. Hier können Sie auch Plätze für Workshops reservieren und abrechnen, Kurse planen und Angebote für Trainings anfordern. Lesen Sie die aktuell gültigen [Regeln und Bestimmungen für Buchungen](#) (NL).

6 Reservierung und Bezahlung

- Ihre Bestellung ist erst dann reserviert, wenn Ihre Bezahlung bei PastFutureTimes/**Atelier Pretiosa** eingegangen ist.
- Den von Ihnen zu bezahlenden Betrag können Sie über eine der im Webladen angebotenen (online) Möglichkeiten nach Ihren Wünschen begleichen. Sie können den Betrag auch direkt auf das folgende Konto überweisen:
IBAN: NL23 INGB 0009 3130 61
BIC: INGBNL2A
Kontoinhaber: PastFutureTimes, Heerjansdam, Niederlande,
- **Atelier Pretiosa** ist bestrebt, Ihr(e) Produkt(e) innerhalb von 24 Stunden nach dem Empfang der Bezahlung zu versenden, wenn diese vorrätig sind.

7 Preise und Versandkosten

- Die Preise der Produkte im Webladen von **Atelier Pretiosa** sind inklusive der in den Niederlanden geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer von 21%. Dies gilt auch für Deutschland und Österreich. Lieferung in die Schweiz ist unter Abzug der genannten Mehrwertsteuer möglich. Nehmen Sie in diesem Fall bitte vor Ihrer eventuellen Zahlung [Kontakt](#) zu **Atelier Pretiosa** auf.
- Die im Webladen genannten Preise der Produkte sind exklusiv Versandkosten.

Innerhalb der Niederlande gelten die folgenden Tarife für Versand (für Verwaltung, Bearbeitung und Porto):

- € 4,25 (inklusive MwSt.) bei einer Bestellung unter € 50,00 Warenwert,
- bei einer Bestellung ab € 50,00 Warenwert ist der Versand kostenlos,
- bei einer Bestellung von Geschenkgutscheinen (bis zu einem Warenwert von € 50,00) werden Versandkosten berechnet.
Bei Eintausch von Geschenkgutscheinen (zu einem späteren Zeitpunkt) ist die Lieferung kostenlos,
- Besichtigung und Abholen von Produkten ist möglich. Ausschliesslich dann kann bar und ohne Versandkosten (unter € 50,00 Warenwert) abgerechnet werden. Besichtigung und Abholen ist nur [auf Absprache nach telefonischem oder schriftlichem E-Mail Kontakt](#) möglich,
- für eine Bestellung, die aus mehreren Produkten besteht, werden einmalig Versandkosten berechnet. Wenn ein oder mehrere Produkte aus dieser Bestellung nachgeliefert werden, werden hierfür keine Versandkosten berechnet.

Ausserhalb der Niederlande gelten folgende Tarife für Versand:

- € 7,95 (inklusive MwSt.) bei einer Bestellung im Briefkastenformat (maximal 38 x 26,5 x 3,2 cm)

- falls eine Bestellung mit Paketpost versendet werden muss, gelten angepasste Tarife. In diesem Fall nimmt **Atelier Pretiosa** telefonisch oder über E-Mail Kontakt zu Ihnen auf.

8 Lieferung

- Alle Bestellungen werden sorgfältig verpackt, sodass diese sicher versendet werden können. Gleichzeitig ist **Atelier Pretiosa** bemüht, um dauerhaft und verantwortlich mit Verpackungsmaterial umzugehen. Im Hinblick auf den Wertstoffkreislauf wird dies so viel wie möglich wiederverwendet.
- Versand erfolgt durch PostNL. **Atelier Pretiosa** ist in keinem Fall für Verlust oder Beschädigung während des Transportes durch PostNL verantwortlich.
- **Atelier Pretiosa** ist in keinem Fall für Schäden durch Überschreitung der Lieferfrist verantwortlich.
- Kontrollieren Sie das erhaltene Produkt (die erhaltenen Produkte) auf Schäden, bevor Sie es (sie) in Gebrauch nehmen.

9 Recht auf Widerruf und Rücksendung

- Für Ihre Bestellung bei **Atelier Pretiosa** gelten die in den Niederlanden geltenden gesetzlichen Regelungen eines Webladens. Dies bedeutet unter anderem, dass Sie ab dem Moment des Empfanges die Ware 14 Tage auf Sicht haben.
- Wenn das Produkt nicht Ihren Wünschen entspricht, können Sie den Kauf schriftlich annullieren.
 - 1)** Sie haben die Möglichkeit, **Atelier Pretiosa** eine E-Mail mit Ihrer Annullierung (unter Angabe der Bestellnummer) zu senden.
 - 2)** Des weiteren haben Sie die Möglichkeit, das [Formular für Widerruf](#) auszufüllen und per Post oder per E-Mail als Scan an **Atelier Pretiosa** zu senden.
- Sie empfangen in jedem Fall eine E-Mail mit der Bestätigung der Annullierung. Falls Sie hierzu Fragen haben, können Sie auch jederzeit telefonisch [Kontakt](#) zu **Atelier Pretiosa** aufnehmen.
- Nach der von **Atelier Pretiosa** versandten schriftlichen Bestätigung können Sie das genannte Produkt (die genannten Produkte) soweit möglich im ursprünglichen Zustand, unbenutzt und in der ursprünglichen Verpackung innerhalb von 14 Tagen an **Atelier Pretiosa** zurücksenden. Die Portokosten für die Rücksendung kommen zu Lasten von **Atelier Pretiosa**, soweit sie den günstigsten Tarif von PostNL für diese Sendung nicht überschreiten. Innerhalb von 14 Tagen nach dem Empfang der Rücksendung wird der von Ihnen bezahlte Betrag inklusiv der ursprünglichen Versandkosten und der eventuellen Portokosten für die Rücksendung auf das von Ihnen angegebene Bankkonto zurückerstattet.

Ausschluss aus dem Recht auf Widerruf

Atelier Pretiosa schliesst Ihr Recht auf Widerruf aus

- für Werke, die von uns in Ihrem Auftrag und/oder nach Ihren Angaben und Wünschen gefertigt sind,
- für Produkte, die von Ihnen im Ausverkauf und/oder mit Rabatt erstanden wurden,
- für Geschenkgutscheine,

- für Produkte, die Spuren Ihrer Benutzung zeigen oder die nicht in der ursprünglichen Verpackung zurückgesandt werden.

Rücksendeadresse:

Atelier Pretiosa
Dorpsplein 18
NL-2995 BS Heerjansdam
Niederlande

10 Eigentumsvorbehalt

Alle Produkte bleiben bis zum Erhalt des vollständigen Kaufbetrages (inklusive eventueller Versandkosten) Eigentum von **Atelier Pretiosa**.

11 Internet-Sicherheit und Datenschutz

- Der Webladen von **Atelier Pretiosa** ist durch eine TLS-Verschlüsselung gesichert. Diese können Sie im Suchfeld Ihres Browsers an dem **Schloss** vor der Webadresse <https://atelierpretiosa.com> erkennen. So können Sie sicher sein, dass Sie an der richtigen Internetadresse sind. Die Verschlüsselung macht es Dritten auch unmöglich Ihrer Online-Suche im Webladen zu folgen und diese Kenntnis später zu missbrauchen.
- Alle von Ihnen eingeführten Kundendaten werden von ausschliesslich **Atelier Pretiosa** gespeichert und für die Verarbeitung der Bestellung verwendet. Die Kundendaten werden niemals Dritten zur Verfügung gestellt, es sei denn, sie werden für Zahlungsvorgänge oder für die Zustellung einer Bestellung benötigt.
- Die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse wird anonymisiert für die Versendung von E-Mail Briefen (Reklame) von **Atelier Pretiosa** benutzt. Wenn Sie keinen Wert auf diese E-Mail Briefe legen, können Sie sich jederzeit abmelden.
- Sie haben jederzeit das Recht, Ihre bei **Atelier Pretiosa** bekannten Kundendaten einzusehen und zu ändern. Ausführliche Bestimmungen von **Atelier Pretiosa** zum Schutz Ihrer Daten können Sie unter [Datenschutz](#) (NL) lesen.

12 Haftung

Alle Produkte werden mit grosser Sorgfalt von Hand gefertigt. **Atelier Pretiosa** haftet nicht für Beschädigung eines Produktes oder für jedweglichen Schaden durch Anwendung eines Produktes.

13 Urheberrecht

- Produkte von **Atelier Pretiosa** sind Handarbeit und deshalb einmalig. Sie tragen die Spuren von Handwerk. Kein im Webladen gezeigtes Produkt kann genau kopiert werden. Neu angefertigte Produkte werden sich deshalb von Abbildungen im Webladen unterscheiden.
- „Das Urheberrecht ist das ausschliessliche Recht des Verfassers eines Werkes von Literatur, Wissenschaft oder Kunst oder seiner Rechtsnachfolger um dies zu veröffentlichen und zu vervielfältigen, bis auf geltende gesetzliche

Einschränkungen." ([Artikel 1 des Niederländischen Autorengesetzes](#), einschließlich der [Richtlinie 2001-29/EG vom 22. Mai 2001](#)).

- Daher ist es nicht erlaubt, welches Produkt auch immer aus dem Sortiment von **Atelier Pretiosa** ohne ihre ausdrückliche und schriftliche Zustimmung nachzumachen.
- Aller Inhalt, der im Webladen von **Atelier Pretiosa** und in mit ihr verbundenen Printmedien und digitalen Medien veröffentlicht wurde, ist intellektuelles Eigentum von **Atelier Pretiosa**. Keinerlei Inhalt darf ohne ausdrückliche und schriftliche Zustimmung von **Atelier Pretiosa** von Dritten übernommen werden.

14 Beschwerden

- Falls Sie, entgegen der Bestrebungen von **Atelier Pretiosa**, sorgfältig zu handeln, Beschwerden haben und/oder sich Fragen und Undeutlichkeiten ergeben, dann nehmen Sie bitte [Kontakt](#) auf. Im Gespräch mit Ihnen sucht **Atelier Pretiosa** nach einer geeigneten Lösung für das Problem.
- Für alle Verträge und Meinungsverschiedenheiten zwischen den Parteien gilt niederländisches Recht.
-

15 Allgemeine Geschäftsinformationen



Atelier Pretiosa

Verrassende kostbaarheden
Überraschende Kostbarkeiten
Surprising treasures

Atelier Pretiosa *Atelier für überraschende Kostbarkeiten*

ist ein Unternehmen von

PastFutureTimes CV

Geschäftsinhaberin: [Amanda B. Lang](#)

Bankverbindung/IBAN: NL23 INGB 0009 3130 61

BIC: INGBNL2A

Kontoinhaber: PastFutureTimes, Heerjansdam, Niederlande

Kamer van Koophandel (Industrie- und Handelskammer) Nummer: 82705526

Btw- (Mehrwertsteuer-) ID-Nummer: NL862573750B01

Dorpsplein 18

NL-2995 BS Heerjansdam

Niederlande

T: +31 – (0)6 – 12 55 33 19

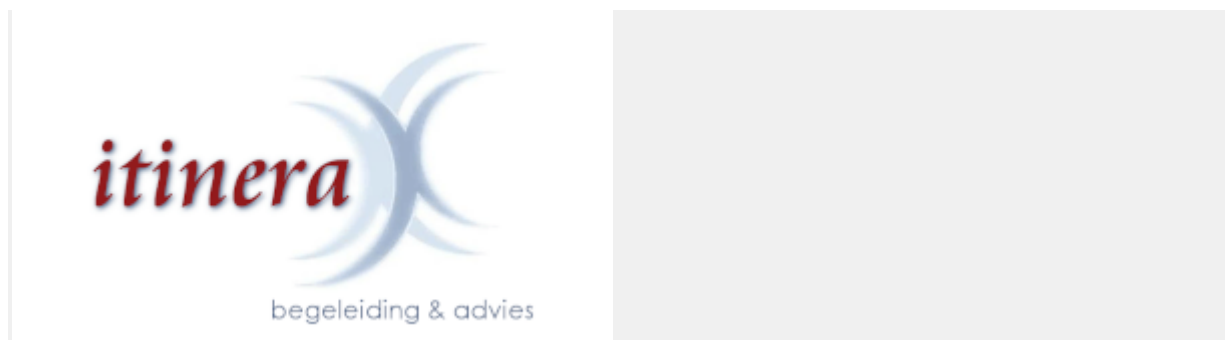
E: [Kontakt](#)

I: [Atelierpretiosa.com](#)

F: [Facebook.com/AtelierPretiosa](#)

Information über [Erreichbarkeit und Wegbeschreibung](#) (NL)

Andere Unternehmen von PastFutureTimes:



itinera *Begleitung bei Lebensfragen*



AVanderLucht *Worte die berühren*



PastFutureTimes für Dein Wohlbefinden